



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS
UNIVERSIDAD DE COSTA RICA



TATICO

Técnico en Auditoría
de Tecnologías
de Información
y Comunicación



Descripción

Dirigido a personas interesadas en aprender y aplicar el proceso auditoría de gestión de tecnologías de información y comunicación bajo estándares de nivel mundial.

El programa comprende siete módulos de siete semanas cada uno, los cuales será necesario aprobar en su totalidad para optar por el certificado de Técnico en Auditoría de Tecnologías de Información y Comunicación.

Objetivo General

Al finalizar el programa, los participantes habrán recibido la formación académica, técnica y práctica requerida para desempeñarse como auditores en concordancia con estándares modernos establecidos por los diversos organismos especializados y competentes en el campo de las tecnologías de información (TI) y comunicación y el gobierno corporativo de TI.

Requisitos

- Dos fotografías tamaño pasaporte.
- Fotocopia de la cédula de identidad, por ambos lados.
- Original y copia del título de bachillerato de secundaria.
- Completar la boleta de inscripción.
- Pago del primer módulo y póliza estudiantil.

Horario de clase: Sábados 8:00 am. a 1:00 pm.

Teléfono: 2511-9199 / 2511-9186

Correo electrónico: oficinistapec.ean@ucr.ac.cr / ventanillapec.ean@ucr.ac.cr

TATICO

Técnico en Auditoría de Tecnologías de Información y Comunicación

Módulo I: (7 semanas)

El proceso de la auditoría de TI/CO

Temática:

1. Antecedentes de la auditoría.
2. El rol de la auditoría de TI/CO dentro de una organización y de auditor de TI/CO.
3. El auditor de TI/CO.
4. La Visión global del proceso de auditoría de TI/CO.
5. La etapa de Planificación y sus fases.
6. Criterios de auditoría: Marco normativo y de cumplimiento del control interno en TI/CO.
7. La etapa de examen o verificación.
8. La etapa de la comunicación de resultados.

Módulo II: (7 semanas)

Auditoría de la organización de las TI/CO

Temática:

1. Conceptos fundamentales de planificación estratégica y organización.
2. La organización del área de TI/CO; procesos y servicios; recursos tecnológicos.
3. Planificación estratégica, planificación anual.
4. Objetivos y técnicas de control de la organización del área de TI/CO.
5. Diseño y aplicación de guías de auditoría.
6. Pruebas de controles.

Módulo III: (7 semanas)

Auditoría de la adquisición e implementación de TI/CO

Temática:

1. Conceptos fundamentales de presupuestación, factibilidad, administración de proyectos, contratación, adquisición y el ciclo de vida de desarrollo de servicios tecnológicos.
2. Planificación, presupuesto e inversiones.
3. Adquisición y contratación de recursos y servicios tecnológicos.
4. Ciclo de vida de desarrollo de sistemas.
5. Gestión de la calidad.
6. Objetivos y técnicas de control del proceso de adquisición e implementación de los recursos tecnológicos.
7. Diseño y aplicación de guías de auditoría.
8. Pruebas de controles.

Módulo IV: (7 semanas)

Técnicas y herramientas tecnológicas para apoyar el trabajo de la auditoría de TI/CO

Temática:

1. El papel de las técnicas de auditoría utilizando herramientas tecnológicas.
2. Los tipos de técnicas.
3. Identificación y obtención de datos.
4. Herramientas de auditoría.
5. Desarrollo e implementación de las técnicas de auditoría utilizando herramientas tecnológicas.

Módulo V: (7 semanas)

Auditoría de los servicios de TI/CO

Temática:

1. Conceptos fundamentales de niveles de servicios, configuración, administración de incidentes y problemas, desempeño, monitoreo de los recursos tecnológicos.
2. Estructura de los niveles y acuerdos de servicio.
3. Configuración, monitoreo y mantenimiento de los recursos tecnológicos.
4. Objetivos y técnicas de control de los servicios de TI/CO.
5. Diseño y aplicación de guías de auditoría.
6. Pruebas de controles.

Módulo VI: (7 semanas)

Auditoría de la operación, seguridad y continuidad

Temática:

1. Conceptos fundamentales de la operación, seguridad y continuidad de los servicios tecnológicos.
2. Administración de datos; operación y funcionalidad de aplicativos.
3. Administración de la operación de los recursos tecnológicos.
4. Gestión de la seguridad física y lógica.
5. Gestión de la continuidad de las operaciones.
6. Objetivos y técnicas de control de operación seguridad y continuidad de los servicios tecnológicos.
7. Diseño y aplicación de guías de auditoría.
8. Pruebas de controles.

Módulo VII: (7 semanas)

Aplicación práctica de la auditoría de tecnologías de información y comunicación (Proyecto de graduación)

Temática:

1. Orientación para la preparación del ante proyecto.
2. Recopilación de la información general. Revisión 1
3. Información específica para desarrollar el proyecto. Revisión 2
4. Desarrollo de contenidos del proyecto. Revisión 3
5. Borrador del informe del proyecto. Revisión 4
6. Presentación y discusión del informe de proyecto. Revisión 5



* TI/CO: Tecnologías de Información y Comunicación